

LEITBILD DER BEZIRKSHAUPTMANNSCHAFT VÖCKLABRUCK

Die Bezirkshauptmannschaft Vöcklabruck ist Teil der OÖ Landesverwaltung, Anlaufstelle für die gesamte Bevölkerung und ein flexibles Dienstleistungsunternehmen.

Wir haben gesetzliche Aufgaben zu vollziehen und sind in diesen Fällen an die rechtlichen Normen gebunden. Wir verstehen uns aber auch als Service-, Informations- und Beratungsstelle.

Unsere "Kundinnen und Kunden" sind alle Personen und Institutionen, die sich mit einem Anliegen an uns wenden oder im Rahmen unserer gesetzlichen Aufgaben von uns angesprochen werden. Unseren Kunden gegenüber sind wir entgegenkommend, freundlich, hilfsbereit, korrekt und unparteiisch und betrachten diese als gleichwertige Partner.

Wir arbeiten wirtschaftlich, ergebnisorientiert im Sinne eines zeitgemäßen Verwaltungsmanagements und bedienen uns dabei moderner Arbeits- und Kommunikationsmethoden. Durch unsere Arbeit tragen wir im Wesentlichen zu einem funktionierenden Gemeinwesen bei und versuchen dabei, gesellschaftliche Änderungen dynamisch mitzugestalten.

Besondere Anliegen für uns sind Gesundheit, soziale und allgemeine Sicherheit, Verkehrssicherheit, Natur und Umwelt. Wir wollen einen Beitrag zur Weiterentwicklung unserer Region leisten.

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bezirkshauptmannschaft Vöcklabruck verstehen sich als ein Team mit motivierten und qualifizierten Bediensteten, die möglichst in Eigenverantwortung tätig sind. Es ist Aufgabe unserer Vorgesetzten, die Rahmenbedingungen für transparente und nachvollziehbare Entscheidungen zu schaffen und fachspezifische Ausbildungen zu ermöglichen. Bestehende Probleme werden in kollegialer und kameradschaftlicher Zusammenarbeit gelöst.

Wir werden die Öffentlichkeit über die wichtigsten Inhalte und Ziele unserer Arbeit informieren.

Darüber hinaus orientiert sich die Bezirkshauptmannschaft Vöcklabruck auch am Leitbild der Oö. Landesverwaltung.